

Piagam Pelanggan bulan : Oktober 2017

<i>Bil</i>	<i>Janji</i>	<i>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Jumlah</i>
<b>1</b>	<b>PENGHASILAN HARTA</b> Memastikan tindakan untuk menghasilkan harta dibuat dalam masa 2 minggu selepas dikenalpasti	1172 (96%)	43 (4%)	1215
<b>2</b>	<b>PENGISYTIHARAN DIVIDEN</b> Memastikan tindakan pengistiharan dividen dimulakan dalam masa satu minggu dari tarikh baki terakhir akaun mencukupi, untuk tujuan pembayaran	1270 (94%)	71 (6%)	1341
<b>3</b>	<b>JAWAPAN CARIAN</b> Mengeluarkan jawapan carian yang tepat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	2491 (97%)	51 (3%)	2542
<b>4</b>	<b>URUSAN DI KAUNTER CARIAN</b> Memastikan semua urusan di kaunter carian akan diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi 30 minit	2148 (97%)	47 (3%)	2195
<b>5</b>	<b>PENGURUSAN ADUAN</b> Memastikan pengesahan akuan terima secara bertulis dibuat dalam tempoh 3 hari selepas aduan diterima	24 (100%)		24