

Piagam Pelanggan bulan : JANUARI 2019

<i>Bil</i>	<i>Janji</i>	<i>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Jumlah</i>
<b>1</b>	<b>PENGHASILAN HARTA</b> Memastikan tindakan untuk menghasilkan harta dibuat dalam masa 2 minggu selepas dikenalpasti	115 (34%)	226 (66%)	341 (100%)
<b>2</b>	<b>PENGISYTIHARAN DIVIDEN</b> Memastikan tindakan pengistiharan dividen dimulakan dalam masa satu minggu dari tarikh baki terakhir akaun mencukupi, untuk tujuan pembayaran	668 (95%)	33 (5%)	701 (100%)
<b>3</b>	<b>JAWAPAN CARIAN</b> Mengeluarkan jawapan carian yang tepat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	2276 (63%)	1330 (37)	3606 (100%)
<b>4</b>	<b>URUSAN DI KAUNTER CARIAN</b> Memastikan semua urusan di kaunter carian akan diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi 30 minit	2630 (66%)	1330 (34%)	3960 (100%)
<b>5</b>	<b>PENGURUSAN ADUAN</b> Memastikan pengesahan akuan terima secara bertulis dibuat dalam tempoh 3 hari selepas aduan diterima	13 (100%)		13