

Piagam Pelanggan bulan : SEPTEMBER 2019

<i>Bil</i>	<i>Janji</i>	<i>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Jumlah</i>
<b>1</b>	<b>PENGHASILAN HARTA</b> Memastikan tindakan untuk menghasilkan harta dibuat dalam masa 2 minggu selepas dikenalpasti	197 (74%)	68 (26%)	265 (100%)
<b>2</b>	<b>PENGISYTIHARAN DIVIDEN</b> Memastikan tindakan pengistiharan dividen dimulakan dalam masa satu minggu dari tarikh baki terakhir akaun mencukupi, untuk tujuan pembayaran	478 (78%)	131 (22%)	609 (100%)
<b>3</b>	<b>JAWAPAN CARIAN</b> Mengeluarkan jawapan carian yang tepat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	2431 (96%)	98 (4%)	2529 (100%)
<b>4</b>	<b>URUSAN DI KAUNTER CARIAN</b> Memastikan semua urusan di kaunter carian akan diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi 30 minit	2502 (97%)	67 (3%)	2569 (100%)
<b>5</b>	<b>PENGURUSAN ADUAN</b> Memastikan pengesahan akuan terima secara bertulis dibuat dalam tempoh 3 hari selepas aduan diterima	12 (100%)		12 (100%)