

Piagam Pelanggan bulan : JULAI 2016

| <i><b>Bil</b></i> | <i><b>Janji</b></i>                                                                                                                                                            | <i><b>Menepati<br/>Tempoh<br/>Masa/<br/>Standard<br/>Piagam<br/>Pelanggan</b></i> | <i><b>Melebihi<br/>Tempoh<br/>Masa/<br/>Standard<br/>Piagam<br/>Pelanggan</b></i> | <i><b>Jumlah</b></i> |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>1</b>          | <b>PENGHASILAN HARTA</b><br>Memastikan tindakan untuk menghasilkan harta dibuat dalam masa 2 minggu selepas dikenalpasti                                                       | 76<br>(71%)                                                                       | 31<br>(29%)                                                                       | 107                  |
| <b>2</b>          | <b>PENGISYTIHARAN DIVIDEN</b><br>Memastikan tindakan pengistiharan dividen dimulakan dalam masa satu minggu dari tarikh baki terakhir akaun mencukupi, untuk tujuan pembayaran | 140<br>(85%)                                                                      | 24<br>(15%)                                                                       | 164                  |
| <b>3</b>          | <b>JAWAPAN CARIAN</b><br>Mengeluarkan jawapan carian yang tepat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima                                            | 1534<br>(100%)                                                                    | 0                                                                                 | 1534                 |
| <b>4</b>          | <b>URUSAN DI KAUNTER CARIAN</b><br>Memastikan semua urusan di kaunter carian akan diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi 30 minit                                          | 4531<br>(100%)                                                                    |                                                                                   | 4531                 |
| <b>5</b>          | <b>PENGURUSAN ADUAN</b><br>Memastikan pengesahan akuan terima secara bertulis dibuat dalam tempoh 3 hari selepas aduan diterima                                                | 25<br>(100%)                                                                      |                                                                                   | 25                   |