

Piagam Pelanggan bulan : FEBRUARI 2018

<i>Bil</i>	<i>Janji</i>	<i>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Jumlah</i>
1	<b>PENGHASILAN HARTA</b> Memastikan tindakan untuk menghasilkan harta dibuat dalam masa 2 minggu selepas dikenalpasti	606 (100%)		606 (100%)
2	<b>PENGISYTIHARAN DIVIDEN</b> Memastikan tindakan pengistiharan dividen dimulakan dalam masa satu minggu dari tarikh baki terakhir akaun mencukupi, untuk tujuan pembayaran	752 (87%)	110 (13%)	862
3	<b>JAWAPAN CARIAN</b> Mengeluarkan jawapan carian yang tepat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	2350 (100%)		2350
4	<b>URUSAN DI KAUNTER CARIAN</b> Memastikan semua urusan di kaunter carian akan diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi 30 minit	2058 (100%)		2058
5	<b>PENGURUSAN ADUAN</b> Memastikan pengesahan akuan terima secara bertulis dibuat dalam tempoh 3 hari selepas aduan diterima	5 (100%)		5