

Buletin INSOLVENSİ

Bil. 1

mdi

JUL 2013 . RAMADHAN 1434H (Keluaran PERTAMA)

Kini Bankrap Boleh Membuat
Bayaran Ansuran Bulanan Secara



NLINE

Carian Status Kebankrapan Yang Dicetak Sendiri
Secara "Online" Merupakan Dokumen Rasmi Sah
Yang Dikeluarkan Oleh JABATAN INSOLVENSİ MALAYSIA

Bankrap Boleh Membuat Carian
Status Kebankrapan Secara Kaunter
Di Semua Cawangan mdi Seluruh Malaysia



JABATAN INSOLVENSİ MALAYSIA

TINGKAT 2-3, BANGUNAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG, PRESIN 3, PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN, 62692 PUTRAJAYA

TEL : 03 8885 1000 | FAX : 03 8885 1303 | WWW.INSOLVENSİ.GOV.MY www.facebook.com/INSOLVENSİ

Kandungan

Seksyen 1 -

Kata-kata Aluan

Perutusan Ketua Pengarah Insolvensi	ii
Dari Meja Penasihat	iii
dari Meja pengarang	iv

Seksyen 2 -

Apa Yang Perlu Anda Ketahui

Apa Itu Kebankrapan	1
Carta Aliran Proses Yang Membawa Kepada Kebankrapan Individu	2
Implikasi Kebankrapan	3
Visi, Misi Objektif & Fungsi Mdi	4
Peranan Jabatan & Peranan Bankrap	5
Evolusi Mdi	6

Seksyen 3 -

Program Kesedaran Dan Pendidikan Insolvensi

Program-program dan Taklimat-taklimat Yang Telah Dijalankan Oleh Mdi	7-11
--	------

Seksyen 4 -

Program Perkongsian Pintar & Strategi Lautan Biru

Perbincangan Yang Telah Diadakan Oleh Mdi	12
---	----

Seksyen 5 -

Hebahan Media Perkhidmatan Insolvensi

Seksyen 6 -

Aduan & Tips

www.insolvensi.gov.my

Rekabentuk & Percetakan Oleh :
AL AFLAH PRINTWORKS (NS0062040-V)
G411 Jalan 5, Kosmopoleks, Bandar Baru Salak Tinggi
43000 Sepang, Selangor Darul Ehsan
Tel : 03 8705 1775 Fax : 03 8706 8007
e-Mail : alafiah.pw@tm.com www.printworks2u.com
KDN-PQ.1780/4531/0852

SIDANG REDAKSI

PENAUANG:

Puan Rohana Binti Abd Malek
Ketua Pengarah Insolvensi

PENASIHAT: 1,740

Puan Haini Binti Hassan
Timbalan Ketua Pengarah Operasi

PENGARANG:

Dato' Mat Aron Bin Deraman
Timbalan Ketua Pengarah Pengurusan

AHLI:

Pengarah-Pengarah Bahagian
Seksyen Komunikasi Korporat



PERUTUSAN KETUA PENGARAH INSOLVENSİ

PERUTUSAN KETUA PENGARAH INSOLVENSİ

Syukur Alhamdulillah kerana dengan IzinNya Buletin Insolvensi keluaran ulung ini dapat dilaksanakan. Cadangan bagi mengeluarkan buletin ini telah lama dirancang yang mana objektif utamanya bertujuan memberi maklumat kepada orang ramai tentang peranan jabatan.

Sebagai keluaran permulaan, Buletin Insolvensi akan memuatkan maklumat-maklumat asas bagi memberi gambaran secara umum kepada pembaca tentang penubuhan dan peranan jabatan secara umum. Pengkhususan dan penjurusan kepada topik-topik tertentu akan dilaksanakan dalam keluaran akan datang.

Jabatan Insolvensi Malaysia atau dikenali sebagai MdI berperanan sebagai pentadbir bagi kebangkrutan individu dan juga syarikat yang telah digulungkan. Selain itu jabatan ini juga berperanan sebagai pentadbir bagi pertubuhan dan kesatuan sekerja yang telah dibatalkan pendaftarannya yang mana tidak ramai orang yang tahu tentang peranan ini.

Menyedari hakikat tersebut, MdI mengambil inisiatif untuk menerbitkan Buletin Insolvensi sebagai sumber rujukan kepada masyarakat mendapatkan maklumat mengenai insolvensi. Diharapkan Buletin Insolvensi dapat menjadi wadah bagi memberi maklumat, mewujudkan kesedaran dan juga memberi pendidikan kepada masyarakat yang kurang arif mengenai insolvensi lebih-lebih lagi kepada mereka yang telah diisytiharkan bankrap, bekas-bekas pengarah syarikat yang telah digulungkan dan individu yang terlibat secara langsung dengan pertubuhan atau kesatuan sekerja yang telah dibatalkan pendaftarannya. Buletin Insolvensi akan memuatkan panduan yang boleh diikuti oleh golongan ini dalam memudahkan pentadbiran kes masing-masing.

Bagi masyarakat umum pula, jadikan Buletin Insolvensi sebagai sumber untuk menambah pengetahuan dan mengikuti perkembangan dan penambahbaikan yang akan dilakukan oleh MdI dalam menyampaikan perkhidmatan kepada masyarakat selaras dengan aspirasi kerajaan "Rakyat didahulukan, Pencapaian diutamakan.

Sekian, terima kasih.

Rohana Binti Abd Malek

Ketua Pengarah Insolvensi





www.insolvency.gov.my



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah bersyukur saya ke hadrat Allah s.w.t kerana dengan limpah dan IziNya Buletin Insolvency bilangan pertama dapat disempurnakan sepenuhnya.

Pelbagai informasi dan aktiviti Jabatan Insolvency Malaysia (Mdl) dapat disalurkan melalui buletin ini untuk tatapan umum.

Akhir kata saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua jawatankuasa yang telah menyumbang tenaga, idea dan kreativiti dalam penerbitan buletin ini dan diharapkan ianya akan dapat diteruskan pada masa akan datang.

Sekian, terima kasih.

Haini Binti Hassan

Timbalan Ketua Pengarah(Operasi)





Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Syukur Alhamdulillah kerana dengan limpah kurnia dan IzinNya Buletin Insolvensi bilangan 1 dapat dihasilkan. Penerbitan Buletin Insolvensi ini merupakan yang pertama dalam sejarah 89 tahun penubuhan Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdi).

Penerbitan buletin ini bertujuan memaklumkan kepada umum mengenai peranan MdI serta aktiviti yang dijalankan dari semasa ke semasa. Diharapkan orang ramai mendapat maklumat dengan penerbitan ini.

Kejayaan MdI menerbitkan buletin ini merupakan hasil daripada kesungguhan dan ketekunan warga kerja MdI dalam merealisasikan hasrat untuk meninggikan imej jabatan sekaligus menjana perubahan positif ke arah meningkatkan lagi kualiti perkhidmatan kepada pelanggan.

Semoga buletin ini dapat menjadi wadah penyampaian maklumat dan dapat memberi gambaran sedikit sebanyak tentang program yang dilaksanakan oleh MdI.

Akhir kata, kami ingin merakamkan penghargaan dan tahniah kepada seluruh jawatankuasa yang terlibat dalam membantu menyediakan bahan untuk dimuatkan di dalam buletin pertama MdI ini.

Sekian, terima kasih.

Dato' Hj. Mat Aron Bin Hj. Deraman

Timbalan Ketua Pengarah(Pengurusan)

Apa Itu Kebankrapan

Kebankrapan adalah satu proses di mana seorang penghutang itu diisytiharkan sebagai 'bankrap' lanjutan daripada suatu perintah yang dikeluarkan oleh Mahkamah Tinggi terhadap penghutang tersebut atas kegagalan atau ketidakupayaan untuk membayar hutang sekurang-kurangnya RM30,000.00. Permohonan kepada mahkamah boleh dibuat oleh pemiutang mahupun penghutang itu sendiri. Bagi permohonan yang dibuat oleh penghutang sendiri, tiada had untuk nilai hutang.

Seorang bankrap hendaklah melaporkan segala harta dan tanggungannya kepada Ketua Pengarah Insolvensi (KPI) untuk ditadbir. Harta bankrap akan ditadbir bagi membantu mereka keluar daripada kebangkrapan.

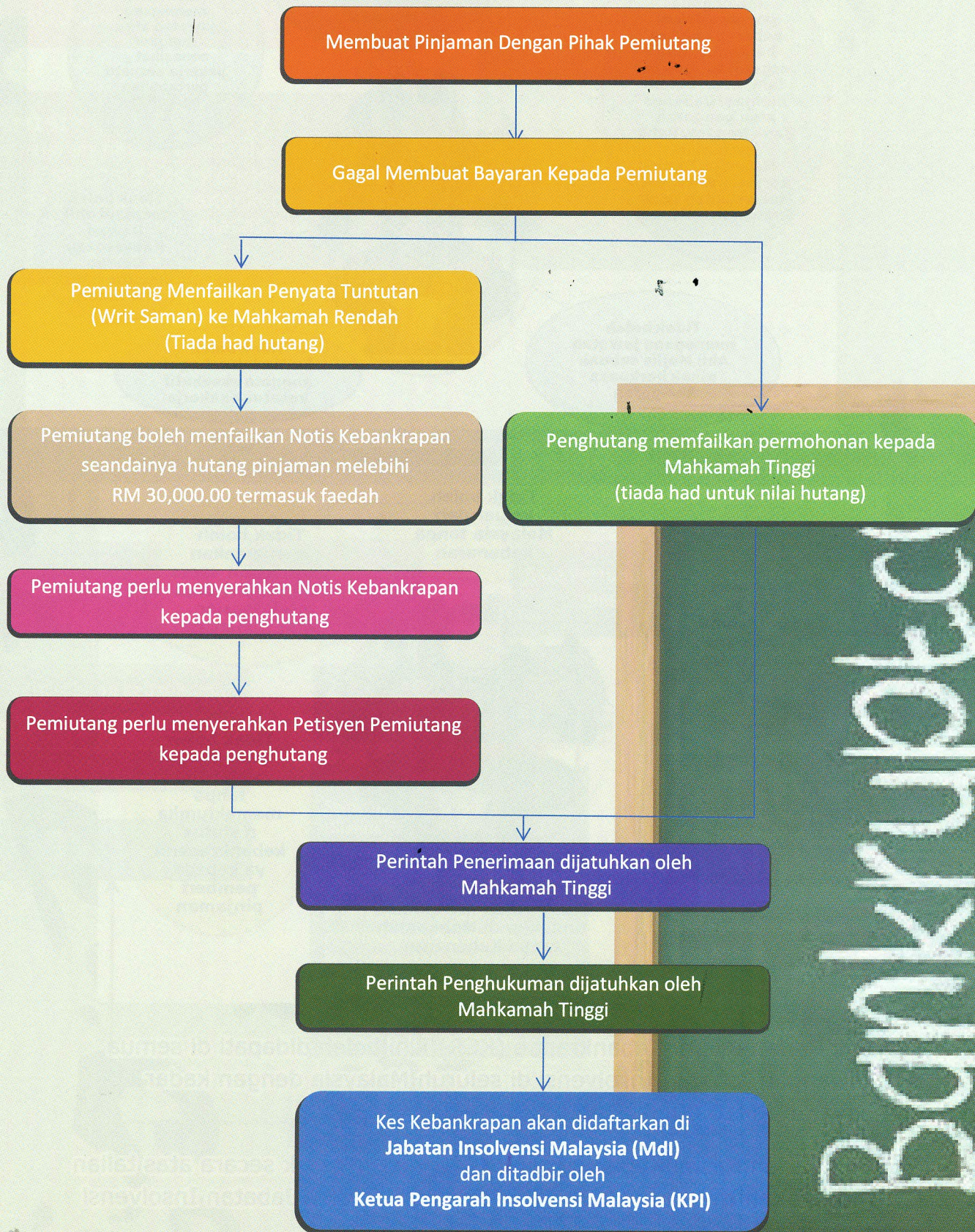
Selain itu, bankrap juga akan dikenakan beberapa sekatan seperti tidak dibenarkan untuk keluar negara, memegang jawatan-jawatan tertentu seperti Pengarah atau Pengurus atau melibatkan kewangan sesebuah syarikat/perniagaan dan mengendalikan perniagaan persendirian (sole proprietorship) atau perkongsian (partnership). Walau bagaimanapun, sekatan-sekatan tersebut boleh dikecualikan sekiranya bankrap membuat permohonan kepada KPI dan diberi kebenaran oleh KPI. Bankrap yang ingin bekerja dengan mana-mana individu yang terdiri daripada suami atau isteri, individu yang mempunyai pertalian darah dengan suami atau isteri dan adik beradiknya atau adik-beradik (ipar) suami/isteri (ipar) juga perlu mendapatkan kebenaran KPI.

Namun, status kebangkrapan bukanlah gelaran yang harus disandang seumur hidup oleh individu berkenaan. Terdapat tiga (3) cara untuk mengeluarkan seseorang bankrap daripada kebangkrapan iaitu melalui Pembatalan, Pelepasan melalui Mahkamah dan Pelepasan melalui Sijil KPI. Permohonan Pembatalan dan Pelepasan melalui Mahkamah hendaklah difailkan di Mahkamah manakala Pelepasan melalui Sijil KPI merupakan kuasa budi bicara KPI untuk melepaskan bankrap dengan mengambilkira kriteria tertentu dan kerjasama bankrap kepada pentadbiran kes. Walau bagaimanapun, ianya tertakluk kepada bantahan pemiutang dan keputusan mahkamah sekiranya pihak pemiutang memfailkan permohonan kepada mahkamah untuk menghalang KPI mengeluarkan Sijil Pelepasan KPI kepada bankrap.

Bankruptcy

NEXT EXIT

CARTA ALIRAN PROSES YANG MEMBAWA KEPADA KEBANKRAPAN INDIVIDU



IMPLIKASI KEBANKRAPAN



Sijil Carian Rasmi Kebankrapan (KCR) kini boleh didapati di semua cawangan Jabatan Insolvensi di seluruh Malaysia dengan kadar bayaran RM10.00.

Sijil Carian Rasmi Kebankrapan (KCR) yang dicetak secara atas talian merupakan **dokumen sah** yang dikeluarkan oleh Jabatan Insolvensi Malaysia.

VISI, MISI, OBJEKTIF Mdi

VISI

Untuk Menjadi peneraju pengurusan insolvensi melalui pentadbiran, perkhidmatan dan penguatkuasaan yang efisien dan dinamik.

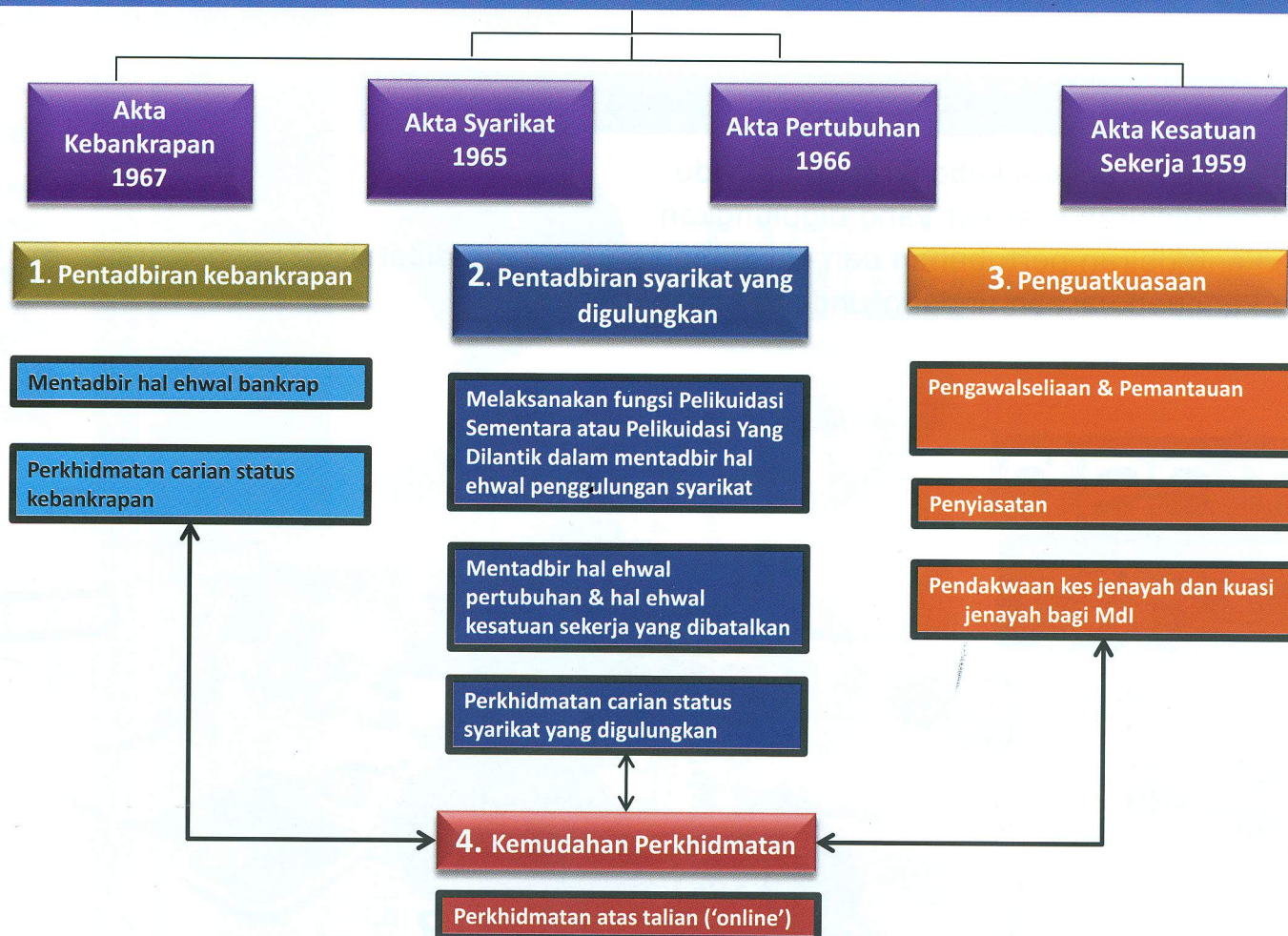
MISI

Menguruskan hal ehwal insolvensi dengan integriti, saksama dan professional untuk menjaga dan mengimbangi kepentingan pelanggan bagi meminimalkan impak kegagalan pengurusan kewangan.

OBJEKTIF

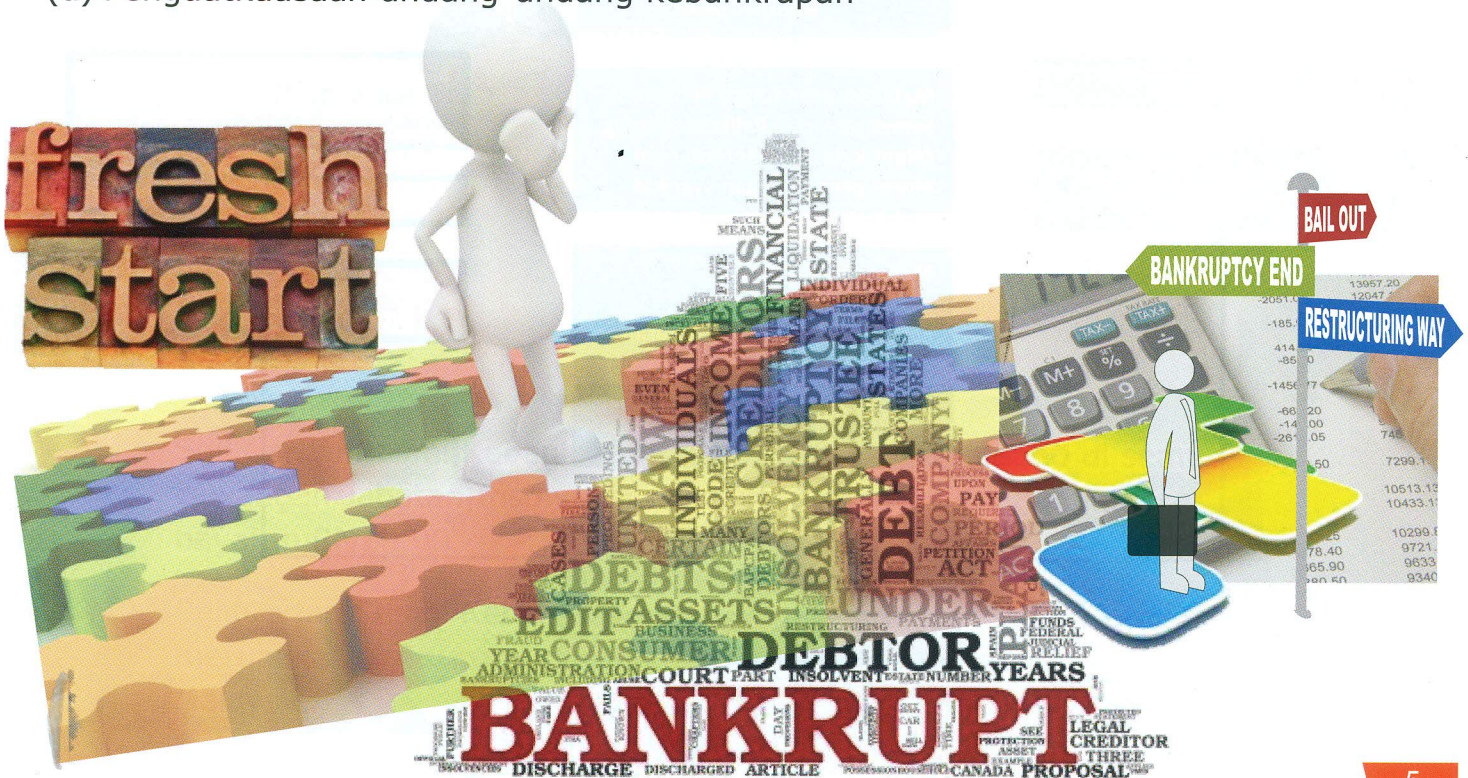
- (a) Memperkukuhkan pentadbiran, perkhidmatan dan penguatkuasaan pengurusan insolvensi;
- (b) Memperkukuhkan pelaksanaan dan pematuan undang-undang insolvensi;
- (c) Memperkukuhkan keupayaan dan kemampuan Mdi; dan
- (d) Memperkukuhkan kerjasama dan perkongsian strategik.

FUNGSI UTAMA

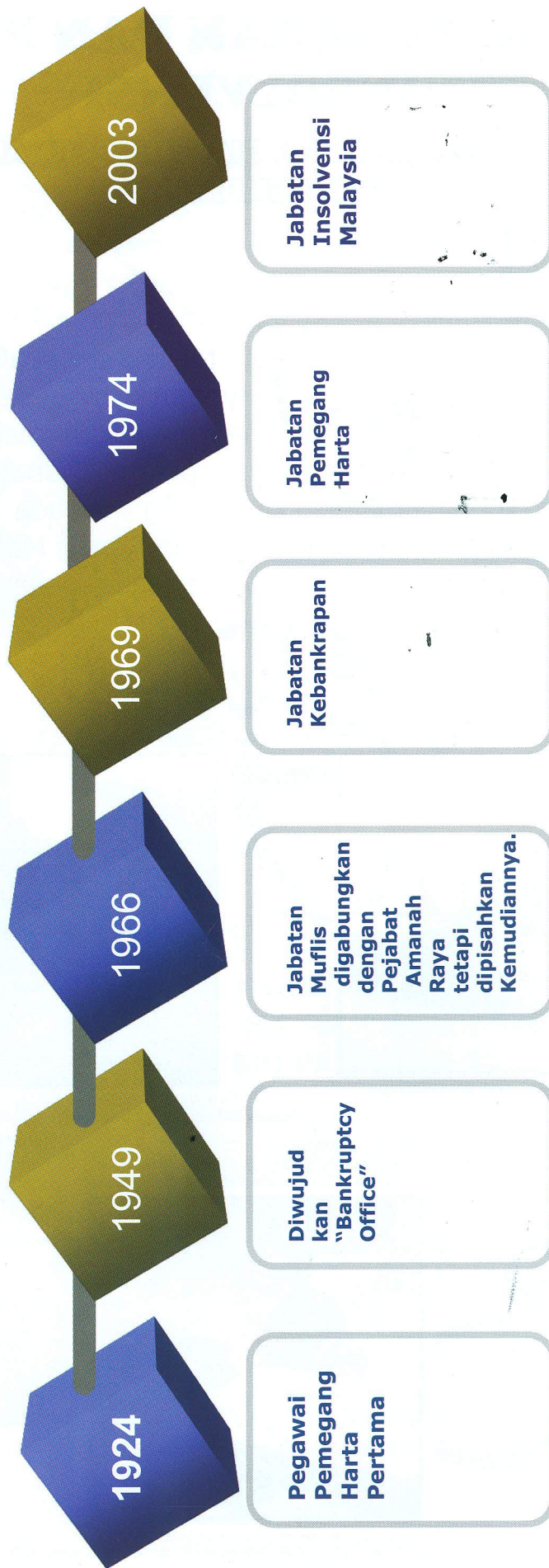
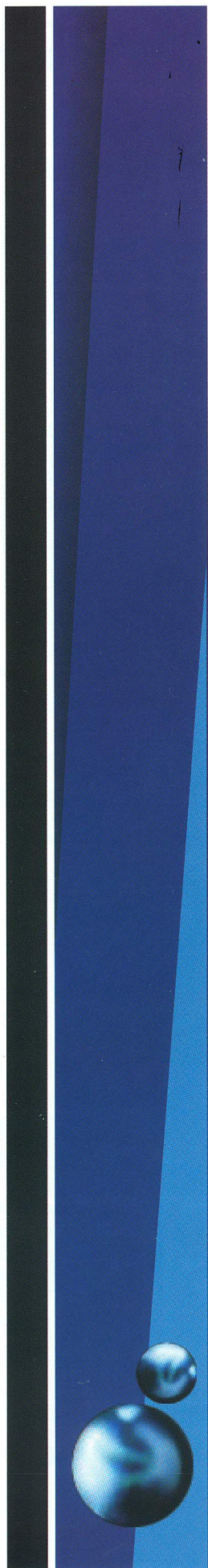




(a) Pentadbiran kes kebangkrapan individu
(b) Pentadbiran syarikat yang digulungkan
(c) Pentadbiran pertubuhan dan kesatuan sekerja yang dibatalkan pendaftaran
(d) Penguatkuasaan undang-undang kebangkrapan



EVOLUSI Mdi



PROGRAM KESEDARAN DAN PENDIDIKAN INSOLVENSİ

HARI KENALI Mdi DI GIANT HYPERMARKET SERI KEMBANGAN

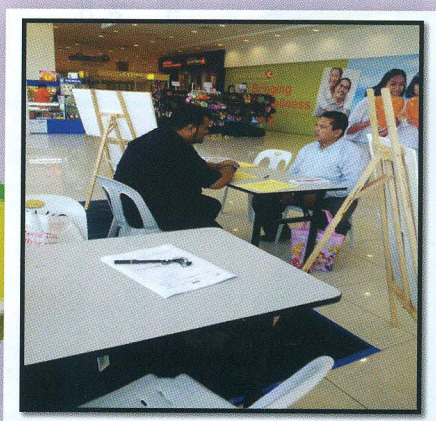
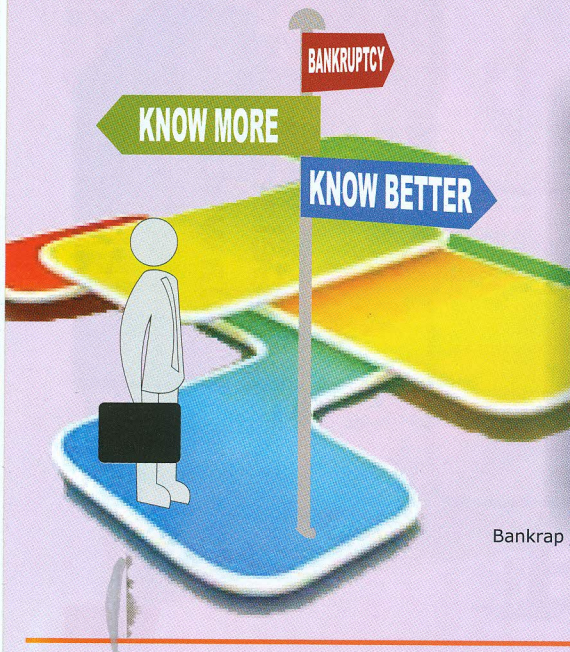
Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdi) telah mengadakan Hari Kenali Mdi yang bertempat di Giant Hypermarket, Seri Kembangan. Program ini bertujuan untuk menyampaikan maklumat kepada orang awam mengenai fungsi dan peranan jabatan di samping menawarkan perkhidmatan kaunseling kepada orang awam khususnya individu yang bankrap. Hari kenali Mdi telah berjaya menarik pengunjung yang terdiri daripada pekerja swasta dan orang awam.



Susun atur booth Mdi di Giant Seri Kembangan



Pegawai Mdi sedang memberi penerangan mengenai perkara kebangkrutan kepada orang awam



Bankrap juga telah hadir untuk mendapatkan penerangan yang lebih terperinci mengenai kes beliau



TAKLIMAT DI KOLEJ TEKNOLOGI MAKMAL PERUBATAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

MdI telah dijemput oleh Kolej Teknologi Makmal Perubatan, Kementerian Kesihatan Malaysia untuk memberi taklimat mengenai implikasi kebangkrutan dan cara-cara pengurusan kewangan yang betul. Taklimat tersebut telah dihadiri oleh tenaga pengajar dan para pelajar kolej berkenaan. Program taklimat tersebut telah diadakan pada 31.1.2013.



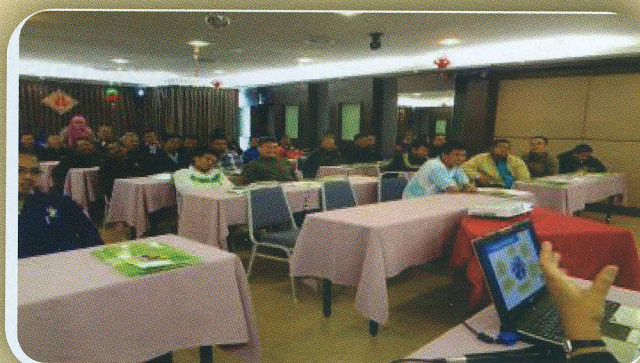
BANKRUPTCY

KNOW MORE

KNOW BETTER

TAKLIMAT ANJURAN MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT

**SESI CERAMAH JABATAN INSOLVENSİ MALAYSIA (MdI)
CAWANGAN MUAR BERSAMA MAJLIS PERBANDARAN
BATU PAHAT (MPBP) PADA 20.2.2013**



Sesi Ceramah oleh MdI Muar bertajuk 'Keberhutangan Yang Membawa Kepada Muflis' yang dianjurkan oleh MPBP

Sesi Soal Jawab
Peserta Kursus sedang mengajukan soalan mengenai kesan kebangkrutan terhadap individu

TAKLIMAT DI SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN, PUTRAJAYA

Taklimat Kebankrapan di Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran, Putrajaya oleh Puan Lim Kui Lee, Pengarah Bahagian Kebankrapan pada 13 dan 14 Mac 2013.



TAKLIMAT DI JABATAN AUDIT NEGARA CAWANGAN KOTA KINABALU, SABAH

**TAKLIMAT KEBANKRAPAN
SEMPENA SEMINAR PENINGKATAN KEPERIBADIAN
ANJURAN JABATAN AUDIT NEGARA, NEGERI SABAH
DI GRAND BORNEO HOTEL, 1 BORNEO, KOTA KINABALU
PADA 25.3.2013**



Pegawai dari Jabatan Insolvensi sedang menyampaikan taklimat

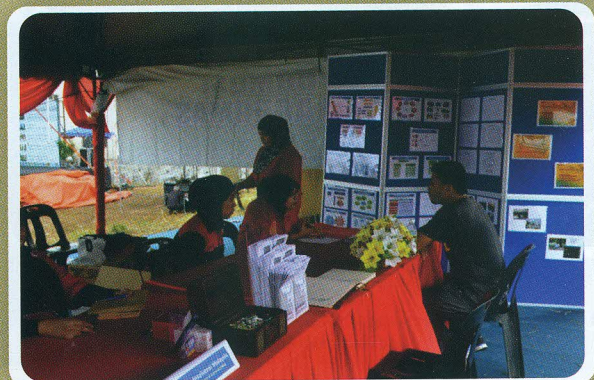


Para peserta dari Jabatan Audit Negara yang hadir semasa taklimat

KARNIVAL ASTRO FIESTA MESRA BELIA 1 MALAYSIA PADA 15 - 17 MAC 2013



YB Dato' Seri Mohamed Nazri Bin Tan Sri Abdul Aziz melawat booth Mdl



Orang awam sedang mendapatkan penerangan mengenai kebangkrapan

PROGRAM OUTREACH

**"PENGENALAN KEBANKRAPAN DAN IMPLIKASINYA"
DI DEWAN PERSIDANGAN UNIVERSITI, USM, PULAU PINANG
19hb MAC 2013**

Penceramah : Encik Roshan Karthi Kayan
Pegawai yang turut hadir :
Puan Zainab Maydin Pillai
Cik Rabani Kamarudin

Crews terlibat :
En. Abdul Malik Bin Mohd Sathakatullah
En. Muhamad Sofi Bin Che Din
En. Mohd Nizam Bin Azmi
Cik Stella a/p Arokiasamy
Puan Soon Siew Geok
En. Rafie Bin Yusof

Photo Album by SG. Soon



Tuan Pengarah bersama 'outreach crews' bersedia dengan props mengambil gambar kenangan di pejabat Mdi P.Pinang sebelum bertolak ke USM, Pulau Pinang.

Tibalah masanya, Penceramah Encik Roshan mengambil tempatnya selepas di perkenalkan oleh Tuan Pengerusi, En.Faisal dari USM dan Puan Siti Zubaidah Bt. A Hamid selaku Pendaftar, Jabatan Pendaftar USM, dijemput untuk memberi ucapan dan beliau mengalu-alukan kehadiran para warga USM yang menyertai program ini; dan juga kesudian Mdi Cawangan Pulau Pinang berkongsi ilmu dan pengalaman bersama USM.



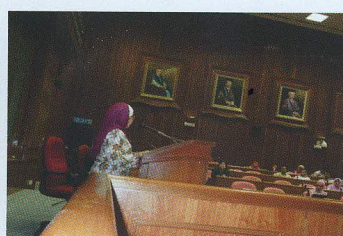
Encik Roshan dijemput masuk...



En.Faizal memperkenalkan biodata penceramah dan para pegawai Mdi

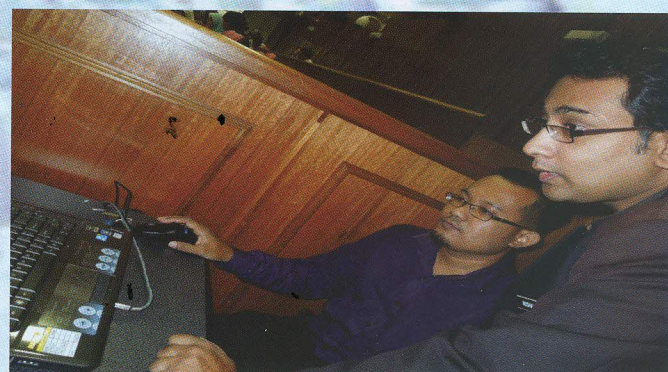


Puan Siti Zubaidah memberi ucapan sambutan bagi pihak USM.



Penceramah, Encik Roshan "in action" ~ Menerangkan peranan Mdi.

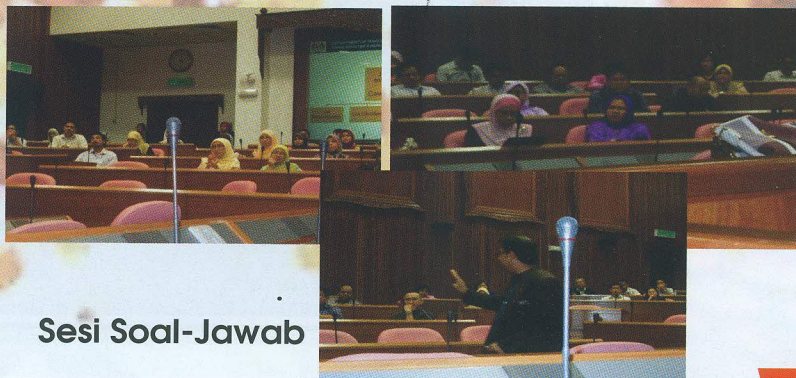
Para warga USM menimba dengan khusyuknya. Penyeritaan penuh sambil membuat catitan.



Relaksnya En.Nizam dengan kepakaran beliau...



Cik Rabani (kiri), Pn. Zainab (kanan) ~ semangat Mdi... Ceria dan Senyum selalu. (Berdiri Belakang : En.Faizal dari USM berinteraksi dengan Puan Soon Siew Geok.



Sesi Soal-Jawab

PAMERAN DI HARI TERBUKA ATM SIBU, SARAWAK

PAMERAN SEMPERNA HARI TERBUKA ANGKATAN TENTERA DI DATARAN FASA II SIBU, SARAWAK
PADA 05 ~ 07 APRIL 2013 DI BAHAGIAN SIBU ANJURAN MARKAS 9 BRIGED



Antara persediaan sebelum bermulanya pameran



Para pengunjung yang mengunjungi pameran MdI

PAMERAN DI MAJLIS PERASMIAN MENARA PERSEKUTUAN MELAKA



Pengarah Insolvency Melaka bergambar bersama Pegawai yang bertugas di booth pameran

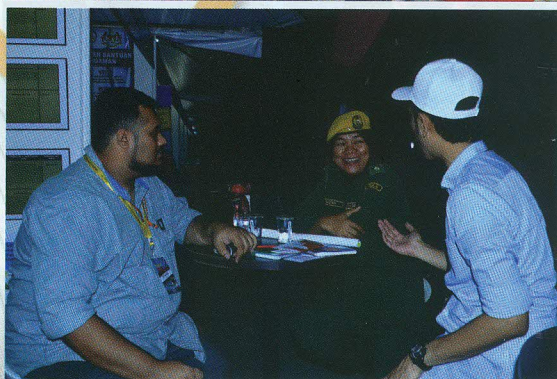


Pegawai Insolvency menjawab pertanyaan pengunjung yang hadir



PAMERAN DI FESTIVAL BELIA, PUTRAJAYA PADA 23 ~ 26 MEI 2013





Jabatan Insolvency Malaysia (Mdl) telah menyertai pameran sempena Festival Belia Putrajaya yang dianjurkan oleh Kementerian Belia dan Sukan pada 23–26 Mei 2013.

Pameran tersebut berjaya mencapai matlamatnya apabila booth Mdl dikunjungi kira-kira seribu pengunjung. Objektif penyertaan Mdl ialah untuk mendidik masyarakat, terutamanya belia mengenai pengurusan kewangan yang betul dan menambah pengetahuan mereka mengenai perkara kebangkrutan.

SUMBANGAN KEPADA TABUNG WIRA NEGARA

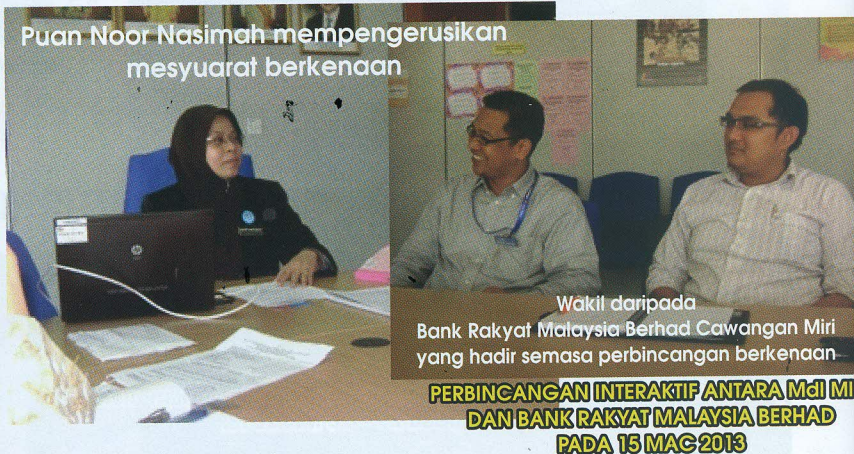


Jabatan Insolvency Malaysia (Mdl) mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua anggota Mdl yang telah memberikan sumbangan kepada Tabung Wira Negara.

Sumbangan telah diserahkan oleh Dato' Hj. Mat Aron Bin Hj. Deraman, Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan) Mdl kepada Datuk Othman Bin Mahmood, Timbalan Ketua Setiausaha Kanan, Jabatan Perdana Menteri, pada 29 Mac 2013 bertempat di Pejabat TKSUK, Jabatan Perdana Menteri.



Kerjasama pintar antara Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdi) dan Agensi Kaunseling Pengurusan Kewangan (AKPK) dalam memberi kesedaran kepada masyarakat mengenai pentingnya pengurusan kewangan yang betul



Satu perbincangan antara Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdi) dengan pihak Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM) dan ahli-ahli Persatuan Bank Dalam Malaysia yang terdiri daripada bank-bank komersil di Malaysia telah diadakan pada 9 April 2013 bagi membincangkan isu dan jalan penyelesaian berkaitan hal ehwal kebangkrutan dan penggugutan syarikat



Perbincangan Interaktif bersama pihak CIMB Bank pada 21 Jan 2013 dan telah dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Insolvensi Malaysia, Puan Rohana Abd Malek

**PROGRAM
PERKONGSIAN PINTAR
& STRATEGI LAUTAN BIRU**

"MEDIA ENGAGEMENT"

Temubual Radio dan TV oleh mysuara.net pada 07.03.2013 untuk mengupas Isu Kebankrapan dan Implikasinya.

Mysuara.net merupakan sebuah produksi Radio dan TV online



Puan Lim Kui Lee, Pengarah Bahagian Kebankrapan sedang ditemubual oleh wartawan mysuara.net untuk slot rakaman TV dan Radio mysuara.net



RILEK myeg

Rangkaian Interaktif Laman Elektronik Kerajaan

e-Insolvensi

e-Insolvensi merupakan satu perkhidmatan Carian Keputusan Kebankrapan dan Keputusan Penggulangan Syarikat secara maya dan merupakan alternatif kepada transaksi di kaunter. Perkhidmatan ini boleh digunakan oleh semua individu yang mempunyai capaian Internet, 24 jam sehari, 7 hari seminggu melalui laman sesawang <http://www.mveg.com.my> atau <http://www.rilek.com.my>.

Kadar Bayaran

Kadar bayaran bagi perkhidmatan adalah seperti berikut:

1. RM10.00 (Bayaran perkhidmatan carian)
2. RM2.00 (Bayaran kepada Penyedia Teknologi dan Perkhidmatan)



Panduan Penggunaan e-Insolvensi boleh didapati di dalam laman sesawang Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdl) di <http://www.insolvensi.gov.my> atau sila imbas kod QR berikut untuk capaian terus ke panduan penggunaan eInsolvensi (myeg).

Untuk sebarang pertanyaan boleh berhubung melalui nombor +603 8885 1000.

PERKHIDMATAN INSOLVENSİ

myBayar – Gerbang Bayaran Atas Talian Kerajaan

myBayar merupakan inisiatif Kerajaan di dalam mempelbagaikan saluran pembayaran secara atas talian bagi kemudahan rakyat. Melalui myBayar pembayaran boleh dilakukan sama ada melalui perbankan Internet, FPX atau kiosk dengan menggunakan kemudahan debit terus, kad kredit atau kad pra-bayar.

Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdi) merupakan salah satu jabatan yang telah menggunakan perkhidmatan myBayar ini di mana ia mampu menambah baik perkhidmatan kepada individu yang bankrap. Bankrap tidak lagi perlu hadir ke pejabat Insolvensi untuk membuat bayaran ansuran bulanan Insolvensi. Bayaran ansuran Insolvensi kini boleh dibuat secara atas talian melalui portal myBayar yang boleh dilayari di <http://www.malaysia.gov.my>.

Panduan penggunaan myBayar boleh didapati di dalam laman sesawang Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdi) di <http://www.insolvensi.gov.my> atau sila imbas kod QR berikut untuk capaian terus ke panduan penggunaan perkhidmatan myBayar - Bayaran Ansuran Bulanan Insolvensi.

myBayar



Gerbang Bayaran Online Kerajaan

mySMS - Gerbang SMS Kerajaan

Satu inisiatif untuk mempelbagaikan saluran penyampaian perkhidmatan bagi membolehkan orang ramai mendapatkan perkhidmatan Kerajaan melalui SMS dengan mudah dan ringkas melalui satu nombor tunggal iaitu 15888. Untuk menggunakan perkhidmatan ini pengguna hendaklah terlebih dahulu mendaftar dengan menaip sms di telefon bimbit:

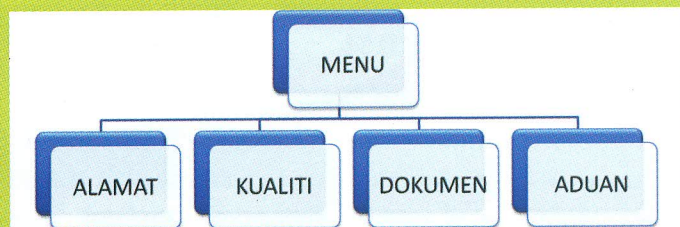
REG MYSMS [nama] [no KP] dan hantar ke **15888**.

*Caj penghantaran RM0.15 / Caj Penerimaan RM0.20



Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdi) telah bersama-sama dengan Kerajaan dalam inisiatif pelaksanaan mySMS ini dengan menawarkan empat (4) jenis perkhidmatan SMS kepada orang awam iaitu:

1. Permohonan Alamat Mdi seluruh Malaysia. (contoh: **MDI ALAMAT PUTRAJAYA**)
2. Pemberian Markah Kualiti Perkhidmatan Mdi seluruh Malaysia. (contoh: **MDI KUALITI QPUTRAJAYA 1**)
3. Penghantaran Dokumen Maklumat Mdi ke e-mel. (contoh: **MDI INFOALAMAT ali@yahoo.com**)
4. Aduan/Pertanyaan. (contoh: **MDI ADUAN Saya tidak pernah membuat pinjaman kenapa saya bankrap**).



Carta Ringkas Perkhidmatan mySMS Mdi

Contoh kod penggunaan:

1. **MDI MENU** dan hantar ke **15888**.
2. mySMS ALAMAT sila rujuk di lampiran seterusnya.
3. mySMS KUALITI sila rujuk di lampiran seterusnya.
4. **MDI DOKUMEN [alamat e-mel]** dan hantar ke **15888**.
5. **MDI ADUAN [aduan anda]** dan hantar ke **15888**.

mySMS ALAMAT MDI



Kod Penggunaan: **MDI [nama negeri/cawangan]**

Contoh Penggunaan:

1. **MDI PUTRAJAYA** dan hantar ke **15888**.
2. **MDI JB** dan hantar ke **15888**.

mySMS KUALITI MDI



Kod Penggredan Kualiti:

1. Cemerlang
2. Amat Baik
3. Memuaskan
4. Tidak Memuaskan

Kod Penggunaan: **MDI Q[nama negeri/cawangan]**

Contoh Penggunaan:

1. **MDI QPUTRAJAYA 1** dan hantar ke **15888** (untuk memberi gred perkhidmatan **CEMERLANG**)
2. **MDI QJB 2** dan hantar ke **15888** (untuk memberi gred perkhidmatan **AMAT BAIK**)

News Clipping @ Insolvency

Kesan dari aktiviti promosi yang giat dilaksanakan oleh Mdl di media cetak dan elektronik, banyak pihak sama ada agensi kerajaan mahupun NGO telah memberikan pelbagai maklum balas, komen dan pendapat di akhbar-akhbar utama di Malaysia berkenaan isu muflis dan implikasinya pada masyarakat dan golongan belia.

© JUMAAT 4 JANUARI 2013

BH

24 NASIONAL

Mdl bantu individu berdepan muflis

Kuala Lumpur: Individu yang berdepan masalah muflis tidak seharusnya mengelak daripada bertemu Jabatan Insolvency Malaysia (Mdl) kerana jabatan itu mampu membantu mereka.

Sumber Mdl ketika dihubungi BH semalam berkata, berbeza dengan tanggapan orang ramai, Akta Kebankrapan 1967 sebenarnya adalah satu bentuk perlindungan yang 'menyelamatkan' individu berkenaan daripada terus diganggu pemiutang.

Beliau berkata, Mdl ialah satu-satunya jabatan yang boleh membantu menangani kes seumpama itu, termasuk melepaskan individu terbabit daripada perintah muflis berdasarkan syarat ditetapkan.

"Kita tidak faham mengapa orang ramai perlu takut atau malu tampil ke hadapan, berjumpa Mdl apabila mereka diisytihar muflis. Kami boleh membantu mereka dan mereka boleh menghubungi Mdl pada bila-bila masa di semua 21 cawangan di seluruh negara," katanya.

Perasaan malu, jelas beliau, tidak perlu timbul malah individu terbabit tidak perlu khuatir masalah mereka diketahui umum kerana setiap kes akan ditadbir pegawai berlainan.

Sumber itu berkata, Mdl sudah melaksanakan pelbagai program dan pendekatan untuk meningkatkan tahap kesedaran orang ramai berhubung fungsi jabatan itu dalam membantu mereka.

Keratan akhbar yang disiarkan oleh BERITA HARIAN pada 04 Januari 2013 yang lalu

NEW STRAITS TIMES: Only responsible consumer behaviour can change the loan-default culture

Bankrupting loan culture

IF EVERYONE takes responsible consumer behaviour, the loan-default culture can change. The loan-default culture is a major problem in Malaysia. It is a culture where people borrow money and do not repay it. This is a problem because it affects the credit rating of the country. The government is trying to change this culture by encouraging responsible consumer behaviour. This means that people should only borrow money if they can afford to repay it. They should also use the money wisely and not waste it. If everyone does this, the loan-default culture will change and the credit rating of the country will improve.

our interests in priority

... was much time, but she said it was the Director's office to have to...

Utusan

203 orang diisytihar muflis gagal

... 203 orang diisytihar muflis gagal...

... 203 orang diisytihar muflis gagal...

... 203 orang diisytihar muflis gagal...

... 203 orang diisytihar muflis gagal...

... 203 orang diisytihar muflis gagal...

NASIONAL 13

Berita Harian 12/12/2011

241,740 orang diisytihar bankrap

"Seramai 241,740 individu diisytihar bankrap di negara ini setakat April lalu," kata Timbalan Menteri Kewangan, Datuk Dr. Nallu berkata, daripada jumlah itu, 52,917 kes berlaku di Selangor dan 42,443 di Kuala Lumpur. Manakala 70 per...

ECONOMIES OF THE FLYING DRAGONS

Star

Credit card debt churning out bankrupt graduates

Saving the young from bankrupt

... Saving the young from bankrupt...

... Saving the young from bankrupt...

... Saving the young from bankrupt...

... Saving the young from bankrupt...

... Saving the young from bankrupt...

... Saving the young from bankrupt...

ADUAN @ Mdl

Aduan @ Mdl

Unit Aduan telah ditubuhkan pada bulan 30 April 2009 berobjektif untuk membolehkan aduan diuruskan secara cekap dan 'centralised' melalui 'one stop centre'. Ia juga bertujuan untuk memantapkan sistem penyampaian perkhidmatan, memperbaiki imej Jabatan dan disusuli dengan tindakan efektif dari setiap bahagian di Mdl.



Aduan dan pertanyaan
e-mel kepada
mdl.aduan@insolvency.gov.my

Aduan ditakrifkan sebagai ketidakpuasan hati terhadap sebarang tindakan pentadbiran Kerajaan (termasuk agensi yang diswastakan dan institusi berbentuk monopoli) dan membekalkan keperluan awam yang dirasai tidak adil, tidak mematuhi undang-undang dan peraturan yang sedia ada termasuk salah laku, penyelewangan, salah guna kuasa, salah tadbir dan seumpamanya.

Bagaimana
cara saya
membuat
aduan?

- @ Laman web - www.insolvency.gov.my
- ☎ Telefon - 03-8885 1288
- ☎ Faks - 03-8885 1302
- ✉ Menulis surat - Jabatan Insolvency Malaysia, Aras 3, Presint 3, 62692 Putrajaya
- Program Proaktif Mdl - Kaunter Bertemu Pelanggan Mdl
- Hadir sendiri ke Pejabat-pejabat Jabatan Insolvency Malaysia

KEBANKRAPAN BOLEH DI ELAK!

- Berbelanja mengikut kemampuan
- Uruskan hutang dengan bijak
- Elakkan menjadi penjamin
- Gunakan kad kredit dengan berhemah
- Amalkan budaya menabung untuk meminimalkan hutang
- Laporkan kepada pihak berkuasa sekiranya kad pengenalan anda hilang bagi mengelakkan salah guna oleh pihak ketiga



Mdi SELANGOR

MENARA MRCB, TINGKAT 12, 13, 13A & 18
NO 2, JLN MAJLIS 14/10, SEKSYEN 14,
40712 SHAH ALAM SELANGOR DARUL EHSAN
TEL: 03 - 5623 2400 FAX: 03- 5623 2427

Mdi KUALA LUMPUR

TINGKAT 7 & 8, KOMPLEKS PERTAMA,
JLN TUANKU ABDUL RAHMAN, 50100
KUALA LUMPUR
TEL: 03- 2618 3000 FAX: 03- 2697 5206 / 0870

Mdi NEGERI SEMBILAN

TINGKAT BAWAH & MEZZANINE 1,2,3,4
BANGUNAN TABUNG HAJI, WISMA ARAB
MALAYSIAN, JLN TUANKU MUNAWIR,
70000 SEREMBAN, NEGERI SEMBILAN
TEL: 06- 763 8516 FAX: 06- 761 9316

Mdi MELAKA

ARAS 12, MENARA PERSEKUTUAN,
JLN PERSEKUTUAN, HANG TUAH JAYA,
75450 AYER KEROH, MELAKA
TEL: 06-234 5521 / 5522/ 5523
FAX: 06-234 5524

Mdi JOHOR BAHRU

TINGKAT 12, MENARA TABUNG HAJI,
JLN AYER MOLEK, 80720 JOHOR BAHRU
TEL: 07-226 1664 / 45
FAX: 07-224 1644

Mdi MUAR

TINGKAT 1A/2A/2B/3A
BANGUNAN LEMBAGA TABUNG HAJI,
JLN SISI, 84000 MUAR
JOHOR DARUL TAKZIM
TEL: 06-952 2112 FAX: 06-952 5627

Mdi IPOH

TINGKAT 2, BANGUNANKWSP,
JALAN GREENTOWN, 30450 IPOH PERAK
TEL: 05-240 9400 FAX: 05-240 9500

Mdi TAIPING

NO 19, TINGKAT 1, LOT 2842-2847, JLN IDRIS,
34000 TAIPING, PERAK DARUL RIDZUAN
TEL: 05-805 4351 / 350
FAX: 05- 805 4349

Mdi KUANTAN

TINGKAT 4, WISMA PURIWIRAWAN
JLN GAMBUT, 25000 KUANTAN
PAHANG DARUL MAKMUR
TEL: 09-516 2022 FAX: 09 516 2023

Mdi TEMERLOH

TINGKAT 4&5, BANGUNAN LEMBAGA TABUNG
HAJI, LOT 2123, JALAN IBRAHIM, 28000
TEMERLOH PAHANG
TEL: 09-296 2424
FAX: 09-296 2620

Mdi KELANTAN

TINGKAT 1, LOT 1,
BANGUNAN LEMBAGA TABUNG HAJI,
WISMA ILMU, JALAN DOKTOR,
15516 KOTA BAHRU KELANTAN DARUL NAIM
TEL: 09- 744 0445 / 748 2743
FAX: 09- 748 6181

Mdi TERENGGANU

ARAS 5, WISMA PERKESO,
LOT 2467, JLN AIR JERNIH, 20538
KUALA TERENGGANU TERENGGANU DARUL IMAN
TEL: 09- 623 3066 / 0655/ 0669
FAX: 09- 623 6428

Mdi PULAU PINANG

ARAS 9, BANGUNAN PERSEKUTUAN
JLN ANSON,
10400 PULAU PINANG
TEL: 04-2104 200
FAX: 04-228 2335

Mdi KEDAH

TINGKAT 3, WISMA PERSEKUTUAN,
JLN KAMPUNG BARU,
05000 ALOR SETAR
KEDAH DARUL AMAN
TEL: 04-720 11000 FAX: 04-720 1101

Mdi PERLIS

TINGKAT 7, BANGUNAN KWSP, JLN
BUKIT LAGI, 01000 KANGAR PERLIS
INDERA KAYANGAN
TEL: 04-978 2111 / 2112
FAX: 04-978 2113

Mdi KOTA KINABALU

ARAS 5, BLOK A, KOMPLEK
PENTADBIRAN KERAJAAN,
PERSEKUTUAN SABAH, JLN SULAIMAN
LIKAS, 88450 KOTA KINABALU
TEL: 088- 488 681 / 2 FAX: 088 - 488 689

Mdi SANDAKAN

TINGKAT 5 & 6
MENARA RICKOH, BATU 4, JALAN
UTARA, 90000 SANDAKAN, SABAH
TEL: 089 - 228 464
FAX: 089 - 214 377

Mdi TAWAU

TINGKAT TB 334 A & 334 B, BLOK
42, LOT 9 PARCEL 110 & 111, TINGKAT BAWAH & 1
KOMPLEKS FAJAR, JLN MERDEKA 2/3
91000 TAWAU SABAH
TEL: 089 - 754 030 FAX: 089 - 754 021

Mdi KUCHING

TINGKAT 1, WISMA HONG,
NO 202 BATU 2 ¾, JALAN ROCK,
93200 KUCHING
SARAWAK
TEL: 082 - 243 512 FAX: 082 - 427 891

Mdi MIRI

TINGKAT 14, BANGUNAN YU LAN
PLAZA, JLN BROOKE, P.O.BOX 766,
98009 MIRI SARAWAK
TEL: 085- 442 393 / 311
FAX: 085 - 422 446

Mdi SIBU

TINGKAT 4, WISMA PERSEKUTUAN BLOK III
PERSIARAN BROOKE, PETI SURAT
1320, 96008 SIBU SARAWAK
TEL: 084 - 336 303 / 345 741
FAX: 084 - 316 222

Mdi IBU PEJABAT

Level 2-3, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) Presint 3, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62692 Putrajaya
Tel: 03-8885 1000 Faks: 03-8885 1303



Terbitan :
JABATAN INSOLVENSİ MALAYSIA
Seksyen Komunikasi Korporat
Putrajaya, MALAYSIA

www.insolvensi.gov.my
www.facebook.com/INSOLVENSİ
mdi.aduan@insolvensi.gov.my

Rekabentuk & Percetakan Oleh :
AL AFLAH PRINTWORKS (NS0062040-V)
G411 Jalan 5, Kosmopoleks, Bandar Baru Salak Tinggi
43900 Sepang, Selangor Darul Ehsan
Tel : 03 8705 1775 Fax : 03 8706 8007
e-Mel : alafiah.pw@live.com www.printworks2u.com
KDN:PQ.1780/4531/48852