



KETUA PENGARAH INSOLVENSI
JABATAN INSOLVENSI MALAYSIA
ARAS 3, BANGUNAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG
PRESINT 3
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62692 WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA
MALAYSIA

Laman Web : www.insolvensi.gov.my

No. Telefon : 03-88851249/
03-88851250
No. Faks : 03-88851286

Ruj. Kami: Mdl.100-9/6/1 (2)

Tarikh : 25 September 2020

Puan Hartini binti Mohd Shariff
Unit Rayuan & Am, Bahagian Kebankrapan
Jabatan Insolvensi Malaysia
Aras 2-3, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang
Presint 3
62692 PUTRAJAYA

Puan,

**KES MYGCC NO. 224162: PENGHARGAAN PEGAWAI JABATAN
INSOLVENSI**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas dan surat Biro Pengaduan Awam rujukan BPA.600-1/09/2020/MYGCC.224162 bertarikh 22 September 2020 adalah berkaitan.

2. Saya mengambil kesempatan ini untuk menzahirkan ucapan tahniah dan penghargaan kepada puan di atas kecekapan dan keberkesanan puan memudahcara dan memberi penjelasan terperinci kepada setiap persoalan daripada pengadu berhubung kes MYGCC. 224162. Tindakan murni puan adalah selari dengan hasrat Kerajaan untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan dengan memberi tumpuan terhadap perkhidmatan cemerlang kepada pelanggan.

3. Saya sekali lagi merakamkan ucapan tahniah dan diharapkan puan akan dapat mengekalkan perkhidmatan yang cemerlang untuk perkhidmatan awam dan negara.

Sekian, terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menjalankan amanah,

(DATO' ANITA HARUN)