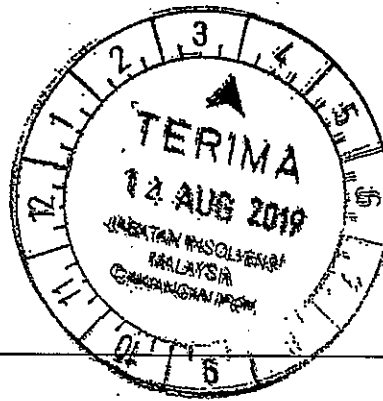


Pengarah Insolvensi Negeri,
Jabatan Insolvensi Malaysia,
Cawangan Ipoh,
Tingkat 2, Bangunan KWSP,
Jalan Greentown,
30450 Ipoh.



Hasnan Bin Ahmad,
907 Kampung Tersusun Sengat,
Simpang Pulai,
31300 Ipoh.

13 OGOS 2019

Assalamualaikum,

Tuan,

Penghargaan Membantu Pelepasan Mutlak

Dengan segala hormatnya saya seperti nama dan alamat di atas ialah bapa kepada Pn. Eryzayani Bt. Hasnan(Dalam Kebangkrapan No. 29-880-2010) ingin menyampaikan setinggi-tinggi penghargaan saya kepada Jabatan Insolvensi Malaysia Cawangan Ipoh khususnya dan Puan Siti Bt. Md. Tajudin khasnya yang telah banyak membantu anak saya dalam permohonan Perintah Pelepasan bersyarat hingga kepada Pelepasan Mutlak.

2. Untuk maklumat pihak tuan, sebagai orang awam adalah asing bagi kami dalam hal-hal urusan penyediaan surat-menyurat terutama surat-surat berkaitan dengan Mahkamah. Puan Siti telah banyak membantu anak saya dalam proses permohonan tersebut.
3. Saya masih ingat lagi pada 12 April 2019, anak saya hadir di mahkamah bagi pendengaran keputusan permohonan beliau untuk meminda Perintah Pelepasan Bersyarat kepada Pelepasan Mutlak setelah selesai pembayaran baki daripada 30% yang diperintahkan oleh Mahkamah.
4. Pada kebiasaannya saya akan ikut hadir bersama-sama dengan anak saya di mahkamah tetapi pada hari itu saya ada hal penting di Taiping.. Apabila saya pulang dari Taiping pada tengah hari itu, saya lihat mata anak saya merah. Beliau menangis tersedu-sedu. Lantas saya bertanya kenapa menangis sedangkan pembayaran semua telah dibuat? Sepatutnya happy. Beliau menjelaskan, di mahkamah tadi OK, cuma Mahkamah meminta beliau perlu menyediakan surat SAMAN DALAM KAMAR untuk pendengaran selanjutnya, keputusan Mahkamah dan pihak Bank.
5. Nasib anak saya sangat baik, pada petang itu, dia dapat menghubungi Puan Siti meminta beliau datang ke pejabat pada petang esoknya. Pada petang esoknya anaknya saya balik ke rumah dengan perasaan gembira setelah bertemu dengan Puan Siti. Perkara yang menimbulkan kegusaran

anak saya dapat diselesaikan siap dengan e-filing walaupun anak saya terpaksa mengambil cuti tambahan dengan tiket ETS baharu.

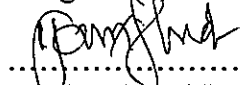
6. Secara peribadi, saya rasa Jabatan Insolvency seharusnya berbangga dengan personel terutamanya seperti Pn. Siti yang sangat komited dalam menjalankan tugas menyantuni pelanggan. Beliau sentiasa senyum dan ceria semasa berhadapan dengan pelanggan.

7. Saya juga masih ingat pada hari terakhir pendengaran keputusan Mahkamah dan pihak Bank, setelah semuanya selesai dan anak saya telah mendapat Pelepasan Mutlak oleh pihak Mahkamah. Saya banyak berhutang budi kepada Pn. Siti.

Akhir kata, saya mengucapkan Syabas kepada Jabatan Insolvency cawangan Ipoh yang personelnnya sangat bekerjasama terutamanya Pn Siti. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Pn Siti di dunia dan di akhirat. Insya Allah.

Sekian. Terima Kasih.

Yang Benar,



.....
(HASNAN BIN AHMAD)

s.k.

i. Puan Siti Bt. Tajudin