

<i>Bi l</i>	<i>Janji</i>	<i>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Jumlah</i>
1	PENGHASILAN HARTA Memastikan tindakan untuk menghasilkan harta dibuat dalam masa 2 minggu selepas dikenalpasti	105 (64%)	58 (36%)	163 (11%)
2	PENGISYTIHARAN DIVIDEN Memastikan tindakan pengistiharan dividen dimulakan dalam masa satu minggu dari tarikh baki terakhir akaun mencukupi, untuk tujuan pembayaran	627 (82%)	129 (18%)	756
3	JAWAPAN CARIAN Mengeluarkan jawapan carian yang tepat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	1050 (54%)	875 (46%)	1925
4	URUSAN DI KAUNTER CARIAN Memastikan semua urusan di kaunter carian akan diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi 30 minit	1977 (65%)	1034 (35%)	3011
5	PENGURUSAN ADUAN Memastikan pengesahan akaun terima secara	18 (100%)		18

bertulis dibuat dalam
tempoh 3 hari selepas
aduan diterima

Piagam Pelanggan bulan : DISEMBER 2018