

<i>Bi l</i>	<i>Janji</i>	<i>Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan</i>	<i>Jumlah</i>
1	PENGHASILAN HARTA Memastikan tindakan untuk menghasilkan harta dibuat dalam masa 2 minggu selepas dikenalpasti	57 (64%)	31 (36%)	88 (100%)
2	PENGISYTIHARAN DIVIDEN Memastikan tindakan pengistiharan dividen dimulakan dalam masa satu minggu dari tarikh baki terakhir akaun mencukupi, untuk tujuan pembayaran	541 (80%)	134 (20%)	675
3	JAWAPAN CARIAN Mengeluarkan jawapan carian yang tepat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima	902 (38%)	1470 (62%)	2372
4	URUSAN DI KAUNTER CARIAN Memastikan semua urusan di kaunter carian akan diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi 30 minit	2031 (66%)	1034 (34%)	3065
5	PENGURUSAN ADUAN Memastikan pengesahan akaun terima secara	9 (100%)		9

bertulis dibuat dalam
tempoh 3 hari selepas
aduan diterima

Piagam Pelanggan bulan : NOVEMBER 2018